

故障と思ったら。

- ・画面がチラつく

状況を動画に撮り送ってください。

ACアダプター 5a~6a をお使い下さい。

rater モニターに直接 HDMI と電源をつなぎテスト

rater と fereo に電源を繋ぎテスト

rater に直接電源を繋いだ場合にもちらつきがおこる場合はパネルの不具合ですので  
本体全てをメンテナンスにお出してください。

rater と fereo 両方に電源を繋いだ時だけにチラつく場合は fereo と分岐 DC ジャックをメンテナンスに出してください。

- ・ RATER or RATERV2

そもそも電源が入らない場合、 DC ジャック等の破損が考えられます。

ジャックのぐらつき等ボード交換

電源は入るが立ち上がらない。Android ボードの破損の疑い。

ボード交換

- ・ タッチパネルが使えない

fereo との接触が悪い。

差し込みの確認をしてそれでも悪い場合、メンテナンスに出してください。

- ・ fereo から音がする

ファン干渉の疑い、メンテナンスに出してください。

野外で 15 分以上の動作確認を行って出荷しています。

モニタータッチパネル Android 等の不具合の無料対応は  
購入後 1 ヶ月以内となります。

基本有料対応となります事をご確認ください。